Numer referencyjny: ZZP.261.ZO.10.2019 Kraków, 7 marca 2019 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Polskie Wydawnictwo Muzyczne** zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na poniżej opisaną usługę

pn. *„**Opieka nad Systemem Symfonia ERP w okresie 12 miesięcy”*

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA
2. Przedmiotem zamówienia jest opieka nad systemem informatycznym Sage i świadczenie usług wsparcia technicznego w użytkowaniu  i rozwoju Systemu Symfonia ERP w okresie 12 miesięcy,   
   w zakresie:

- Sage Symfonia Analizy Finansowe (2 stanowiska)  
- Symfonia ERP e-Faktura  
- Symfonia ERP e-Deklaracje  
- Symfonia ERP e-Przelewy  
- Sage Symfonia ERP Finanse i Księgowość (11 stanowisk)  
- Sage Symfonia ERP Handel (16 stanowisk)  
- Sage Symfonia ERP Kadry i Płace (4 stanowiska)  
- Sage Symfonia ERP Środki Trwałe

zwanych dalej Programami.

1. Wsparcie techniczne ma polegać na:
2. dostarczaniu i instalacji uaktualnień Programów
3. udzielaniu konsultacji w zakresie działania i eksploatacji Programów - w wymiarze 10 godzin miesięcznie, zblokowanych w dniu każdorazowo uzgodnionym przez przedstawicieli Stron umowy;
4. udzielaniu telefonicznych konsultacji specjalisty w zakresie działania i eksploatacji Programów;
5. świadczeniu na życzenie Zlecającego dodatkowych usług związanych z eksploatacją Programów, w szczególności związanych z integracją i wymianą danych z innymi systemami i bazami danych,
6. przygotowywaniu na życzenie Zlecającego dodatkowych rozwiązań informatycznych   
   i programistycznych do Programów wynikających z bieżących potrzeb Zlecającego,   
   w szczególności w zakresie integracji i wymiany danych  z innymi systemami i bazami danych (na podstawie dodatkowych, uzgodnionych przez Strony zleceń do umowy).
7. W ramach umowy  do dyspozycji Zlecającego powinien być także numer telefonu i adres   
   e - mail  przedstawiciela Wykonawcy, poprzez które można zgłaszać problemy z działaniem Programów i wezwać przedstawiciela Wykonawcy w możliwie najkrótszym terminie, każdorazowo uzgodnionym przez Strony.

Zlecenia wynikające z zawartej umowy powinny mieć dla Wykonawcy priorytet pierwszeństwa. Wykonawca zobowiąże się do świadczenia przedmiotowych usług bez możliwości zlecenia ich innemu podmiotowi.

1. TERMIN REALIZACJI USŁUGI

Usługi będą realizowane przez okres 12 miesięcy, nie wcześniej niż od dnia 23. marca 2019 r.

1. WARUNKI PŁATNOŚCI
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie za realizację usług podstawowych o których mowa w pt. I.2 a)-d) niniejszego zapytania ofertowego.
3. Realizacja płatności o których mowa w pkt. 1 następować będzie na podstawie otrzymanej przez Zamawiającego faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę, do piątego dnia roboczego każdego miesiąca za miesiąc bieżący płatną w terminie do końca miesiąca w którym nastąpiło wystawienie faktury, pod warunkiem dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do szóstego dnia roboczego każdego miesiąca.
4. Przygotowanie dodatkowych rozwiązań, o których mowa w I.2 e) niniejszego zapytania będzie następowało na podstawie dodatkowych, uzgodnionych przez Strony zamówień do zawartej Umowy, po dokonaniu wyceny przez Wykonawcę.
5. Płatność za świadczenie usług dodatkowych o których mowa w 3, nastąpi w terminie 21 dni po otrzymaniu przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę.
6. Do umowy zostaną wpisane:

a) kwota przeznaczona na sfinansowanie usług podstawowych (zaoferowane przez Wykonawcę wynagrodzenie miesięczne ryczałtowe za świadczenie usług podstawnych x 12 miesięcy) oraz

b) maksymalna kwotą jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia w zakresie świadczenia usług dodatkowych w wysokości 14 000 zł netto.

1. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków oraz wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnianie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

1. KRYTERIA OCENY OFERT

**Cena - 100% /PC/** zostanie określone tj. obliczone wg następującego wzoru:

**PC = (Cn : Co) × 100 pkt.**

gdzie:

**Cn** - cena brutto oferty najtańszej

Poprzez ofertę najtańszą Zamawiający rozumie ofertę z najniższą ceną brutto z pośród wszystkich nadesłanych ofert.

**Co** - cena brutto oferty ocenianej

Zaoferowana cena brutto musi zawierać wszystkie koszty jakie poniesie Zamawiający w przypadku wyboru oferty Wykonawcy.

1. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

Uprzejmie prosimy o złożenie oferty obejmującej realizację przedmiotu zamówienia opisanego w   
pkt. 2 niniejszego zapytania przez cały okres realizacji zamówienia.

**Przesłana oferta powinna zawierać:**

1. Wypełniony formularz oferty – zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert.
3. Pełnomocnictwo, jeżeli osoba podpisująca ofertę nie widnieje w dokumentach rejestrowych

Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia negocjacji doprecyzowujących zakres oferty

1. TERMIN PRZESŁANIA OFERTY:
2. Prosimy o przesłanie oferty **w terminie do 15.03.2019 r. do godziny 11.00,** wg wyboru podmiotu składającego ofertę:

- w formie pisemnej na adres siedziby Zamawiającego: al. Krasińskiego 11A, 31-111 Kraków, Sekretariat I, pok.107. Koperta powinna zostać opisana jako „*Opieka nad Systemem Symfonia ERP w okresie 12 miesięcy*”

- poprzez kuriera (decyduje data i godzina dostarczenia przesyłki kurierskiej)

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pwm.com.pl)

1. Termin obowiązania oferty: **30 dni od dnia upływu terminu składania Oferty.**
2. INFORMACJE DODATKOWE
3. Postępowanie o udzielenie zamówienia nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm).
4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: [zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl](mailto:zamowienia_publiczne@pwm.com.pl)
5. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, który:

* nie potwierdzą spełniania warunków udziału w postępowaniu, zgodnie z pkt IV ZO,
* nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego, zawartą z Zamawiającym, w okresie ostatnich 3 lat.

1. Oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu, jeżeli:

* Oferta nie odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego, w tym Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu lub innych wymagań określonych przez Zamawiającego,
* Oferta Wykonawcy zawiera rażąco niską cenę wykonania przedmiotu zamówienia,
* Oferta Wykonawcy jest nieważna na gruncie obowiązujących przepisów prawa,
* Wykonawca nie wyraził zgody na poprawienie innych omyłek w Ofercie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
* Wykonawca nie uzupełnił lub nie złożył wyjaśnień dotyczących jego Oferty na wezwanie Zamawiającego,

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego zapytania, a także unieważnienia postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podawania przyczyn. Postępowanie może zostać unieważnione w szczególności w przypadku, gdy:

* W Postępowaniu w nie złożono żadnej Oferty lub wszystkie Oferty podlegają odrzuceniu,
* Cena Oferty Najkorzystniejszej przewyższa kwotę, która została przeznaczona na sfinansowanie zamówienia, chyba że możliwe jest zwiększenie tej kwoty do ceny Oferty Najkorzystniejszej, co zaakceptował Kierownik Zamawiającego lub osoba posiadająca stosowne pełnomocnictwo.
* Postępowanie jest dotknięte wadą lub błędem.
* Udzielenie zamówienia na oferowanych warunkach nie leży w interesie PWM.
* Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie PWM, czego nie można było wcześniej przewidzieć;

1. Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.
2. Zamawiający skontaktuje się z wybranym Wykonawcą i poinformuje drogą mailową o wyborze oferty. Ponadto wybór danego Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie internetowej Zamawiającego.
3. Zamawiający może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy oferta Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
4. **Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych osób fizycznych wskazanych w toku postępowania o udzielenie zamówienia, jest Polskie Wydawnictwo Muzyczne w Krakowie z siedzibą przy al. Krasińskiego 11a, 31-111. Dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia zamówienia oraz wypełnienia obowiązku archiwizacyjnego. Dane osobowe wskazanych osób będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, oraz do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto osoby, których dane dotyczą mają prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Osobom, których dane dotyczą nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO , prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO , prawo sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres związany z przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a także później tj. w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą te podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej. W przypadku jakichkolwiek pytań w zakresie RODO możliwy jest kontakt poprzez adres email:pwm@pwm.com.pl Po stronie Wykonawcy leży obowiązek uzyskania zgody osoby fizycznej na wskazanie jej danych w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym w składanej ofercie.

Lista załączników:

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1
2. Wzór umowy – załącznik nr 2

Zatwierdził: